

Daheim



WOHNEN in Plauen

AUSGABE 1/2023

Wir suchen
Verstärkung!
Alle aktuellen Stellenangebote unter
www.wbg-plauen.de/karriere

EINSATZ FÜR DIE HELDEN IN GRÜN

Im Gespräch mit
Jens Schneider

Das eigene Balkonkraftwerk?
Unser Technik-Experte
Raik Schulz im Interview



WbG Plauen mbH

Bahnhofstraße 65
08523 Plauen

☎ **03741 703-0** | Fax **03741 703-120**

✉ post@wbg-plauen.de

🌐 www.wbg-plauen.de

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00 - 12:00 Uhr

Dienstag: 9:00 - 18:00 Uhr

Donnerstag: 9:00 - 17:00 Uhr

Freitag: 9:00 - 12:00 Uhr

Reparaturmeldungen /Havarietelefon

☎ **03741 703-111**

Mo. + Mi.: 8 - 16 Uhr Di: 8 - 18 Uhr

Do.: 8 - 17 Uhr Fr: 8 - 12 Uhr

Bei Havarie außerhalb der Sprechzeiten:

☎ **03741 134133**

Wohn- und Lebensräume e.V.

Vereinsbüro Wohl e.V.

Bahnhofstraße 30 | 08523 Plauen

☎ **03741 281440**

🌐 www.wohl-ev.de

Pflegedienst Wohl-gepflegt

Bahnhofstraße 30 | 08523 Plauen

☎ **03741 2814428**

Immobilienervice Plauen GmbH

Firmensitz:

Bahnhofstraße 65 | 08523 Plauen

☎ **03741 703-0** | Fax: **03741 703-208**

✉ post@isp-plauen.de

🌐 www.isp-plauen.de

Außenstelle:

Privathausverwaltung | -vermietung | -verkauf

Oberer Steinweg 5 | 08523 Plauen

☎ **03741 2105-0** | Fax: **03741 2105-15**

Bürozeiten der Mitarbeiter:

Mo.: 9 - 12 Uhr

Di.: 9 - 12 Uhr und 13 - 18 Uhr

Fr.: 9 - 12 Uhr

und nach individueller Vereinbarung

INHALT

Unter uns gesagt..... 3

WbG Aktuell..... 4 - 9

WbG erweitert Wohnraum

Fotowand mit Willi Wohnbau

Azubis pflanzen Bäume

Das eigene Balkonkraftwerk

Rund um die Uhr für Sie erreichbar

Sonne, Sand und Basketball

THW Plauen probt für den Ernstfall

WbG Zuhause 10 - 11

Besser leben mit Demenz

WbG Inside 12 - 13

Einsatz für die Helden in Grün

WbG Gewinnspiele 14 - 15

WbG Super-Nachbarn

Rätseln & Gewinnen

WbG Ratgeber 16 - 19

Achtung Abzocke

aktuelle Urteile

Mogelpackung Bio-Müllbeutel

Neues aus dem Wohl e.V. 20 - 21

Geburtstagsangebote für die Kids

Schule by JuLe

JuLe sorgt für frischen Wind im Viertel

Hilfe in schwierigen Lebenslagen

WbG Partner 22 - 27

PYUR

Reisebüro Sendig & Der Reisebuchladen

DGB Südwestsachsen

Lotto- und Tabakladen Heerbrand

Theater Plauen



Liebe Mieter*innen.

Ich freue mich, dass Sie sich auch diesmal wieder die Zeit nehmen, um in unserer Mieterzeitung zu schmökern. Gerade in unserer schnelllebigen Zeit, in der sich die Ereignisse oft überschlagen, bleiben die Momente des Müßiggangs und des Innehaltens leider oft auf der Strecke. Umso wichtiger ist es, sich bewusst kleine Auszeiten zu gönnen - zum Beispiel bei einer guten Tasse Tee, einem spannenden Buch oder eben bei der Lektüre unserer Mieterzeitung.

Wie gewohnt, finden Sie auf den nächsten Seiten einen bunten Themenmix aus wissenswerten Informationen und unterhaltsamen Geschichten rund um das Thema Wohnen bei der WbG. Tauchen Sie mit unserem Kollegen Jens Schneider ein in den Arbeitsalltag unserer Hausmeister. Erfahren Sie, warum die Anbringung und der Betrieb sogenannter Balkon-Kraftwerke derzeit noch problematisch ist oder warum das Thema Mülltrennung uns aktuell so auf den Nägeln brennt. Wir wissen, dass der Großteil unserer Mieter sich dabei große Mühe gibt. Dennoch passieren immer wieder Fehler, häufig schlichtweg aus Unwissen. Dass die sogenannten kompostierbaren Bio-Müllbeutel doch gar nicht so bio sind und überhaupt nichts in einer Kompostieranlage zu suchen haben, habe ich beispielsweise auch erst in den vergangenen Wochen gelernt. Warum, können Sie auf Seite 19 nachlesen. Liebe Mieterinnen und Mieter, Sie sehen, niemand ist allwissend, keiner vor Fehlern gefeit. Wichtig ist, dass wir im Gespräch bleiben: fair, sachlich und auf Augenhöhe. Gemeinsam können wir viel erreichen!

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen eine gute Zeit und vergessen Sie nicht auch hin und wieder die Frühlingssonne zu genießen!

Ihr Frank Thiele



WbG erweitert Wohnraum-Angebot

Wir erweitern unser Wohnangebot für unsere gefiederten Freunde: In Zusammenarbeit mit der Falknerei Herrmann haben wir auf unseren Häusern Bahnhofstraße 26-30, Karl-Friedrich-Schinkel-Straße 27 und Dr.-Christoph-Hufeland-Straße 79 sowie auf dem Ärztehaus Anton-Kraus-Straße 10 Nistkästen für Falken angebracht. Falkner Hans-Peter Herrmann hofft, dass die Nisthilfen kurzfristig von wilden Turmfalken angenommen werden. Falls dies nicht glückt, liegt Plan B auch schon bereit: Küken und Jungvögel aus seiner Auffangstation könnten dann hier eine Unterkunft für einen guten Start in der freien Wildbahn finden.



Dein Foto mit Willi Wohnbau

Pünktlich zur Saisoneroöffnung Anfang April konnten auch wir eine weitere Attraktion zur Freizeitanlage Syratal auf dem Gelände der Parkeisenbahn beisteuern. Unsere lustige Fotowand ermöglicht ab sofort Groß und Klein ein tolles Erinnerungsfoto mit unserem Maskottchen Willi Wohnbau zu schiessen.

Die Fotowand ist neben einem WbG-Minicar Teil unseres Engagements für die Freizeitanlage Syratal. Auch so tragen wir zu einem vielfältigen und bunten Stadtleben bei.

Übrigens, wartet am 15. Juli ein weiteres Highlight. Beim ersten Willi-Wohnbau-Minigolf-Turnier kann jeder kostenlos teilnehmen. Wer auf den 5 Wertungsbahnen am treffsichersten spielt, kann sich über tolle Preise freuen.

Azubis pflanzen Bäume

Unsere Auszubildenden pflanzen neue Bäume mit Blick auf das Klima der nächsten Jahre

Bei kühlem Frühlingswetter im Chrieschwitzer Wohngebiet, pflanzen unsere Auszubildenden Lena Boost und Leeron Roßmann insgesamt drei neue Bäume. Die beiden wurden dabei von Lehrausbildern Christian Hansel und zwei weiteren Gärtnern unterstützt. Auch der Geschäftsführer der ISP Plauen, Ulrich Jacob, und Grünanlagen-Experte Bernd Bandlow waren vor Ort, um die Pflanzung zu begleiten. Dabei wurde eine amerikanische Weißeiche und ein amerikanischer Zürgelbaum gesetzt. Pate für den Lederhülsenbaum ist Elias Reinhold, ebenfalls Gärtner-Azubi im ersten Lehrjahr. Er konnte leider nicht persönlich bei der Baumpflanzung dabei sein. Alle drei Bäume sollen den immer heißer und trockener werdenden Sommern der nächsten Jahre trotzen. Denn der Klimawandel und seine Auswirkungen machen sich inzwischen auch bei uns im Vogtland bemerkbar. Verantwortlich für das Plauener Stadtgrün, ist die ISP Plauen auf solche Szenarien vorbereitet und beschäftigt sich auch mit Alternativen wie in diesem Fall. Wir hoffen, dass die neuen Bäume im Wohngebiet gedeihen und in den nächsten Jahren ein wichtiger Bestandteil unserer Grünanlagen werden.





**Immer mehr Mieter möchten sich selbst mit Energie versorgen -
Was sagt die WbG Plauen dazu?**



Raik Schulz
Mitarbeiter Technik

In Zeiten von Klimakrise und steigenden Energiekosten arbeiten wir als Vermieter natürlich daran, erneuerbare Energien in Zukunft für jeden schnell und einfach zugänglich zu machen. Aktuell haben wir gemeinsam mit der Hochschule Hof ein Pilotprojekt in Planung. In Abhängigkeit von dem bereits gestellten Fördergeldantrag soll ein erstes Objekt in Plauen für die Installation von Balkonkraftwerken vorbereitet und mit ihnen ausgestattet werden. Denn aktuell gilt es dabei noch einige Dinge zu beachten. Was genau, verrät Ihnen Raik Schulz im folgenden Interview.

Hallo Raik, wenn wir über privat betriebene Solaranlagen sprechen, bist du bei uns im Haus der richtige Ansprechpartner. Was zählt alles zu deinen Aufgabengebieten?

Hallo Julian, einerseits bin ich verantwortlich für die gesamte Technik in Gebäuden, wie beispielsweise Heizungs- und Sanitäreanlagen, aber auch wie bereits von dir angesprochen für den großen Bereich Energie.

Also der richtige Mann für meine nächste Frage. Benötige ich zwingend eine Zustimmung meines Vermieters, wenn ich vorhabe eine Solaranlage zur Eigennutzung auf meinem Balkon zu betreiben?

Eine solche Solaranlage zählt in jedem Fall als bauliche Veränderung und diese sind immer genehmigungspflichtig. Aktuell müssen wir leider noch viele dieser Anträge ablehnen, da ein großer Teil unserer Objekte noch nicht für derartige Balkonkraftwerke ausgelegt ist. Aus diesen Gründen planen wir aktuell das bereits erwähnte Pilotprojekt mit der Hochschule Hof, um dabei ein Gebäude für die Nutzung solcher Solaranlagen umzurüsten.

Kannst du erklären, auf was dabei besonders geachtet werden muss?

Natürlich, das größte Problem ist die Statik der Balkonbrüstungen, denn diese sind aktuell einfach nicht auf derartige Zusatzlasten ausgelegt. Außerdem spielt der Brandschutz eine große Rolle. Bei solchen Anlagen braucht es auch immer spezielle Abschaltvorrichtungen. Die Sicherheit unserer Mieter muss immer an oberster Stelle stehen.

Das ist natürlich nachvollziehbar. Aber mal angenommen, ich würde dafür die Genehmigung bekommen: Wie würde es dann weiter gehen?

Als erstes musst du die Anlage noch bei deinem jeweiligen Netzbetreiber anmelden und dir diese genehmigen lassen. Dabei gilt es zu beachten, dass die Leistung deiner Solaranlage derzeit 600 Watt nicht übersteigen darf. Der Netzbetreiber entscheidet dann, ob dein aktueller Stromzähler dafür geeignet ist. Falls nicht, wird bei dir ein neuer Zähler mit einer Rücklaufsperrung verbaut. Außerdem ist es wichtig, dass deine

Haftpflichtversicherung eine solche Anlage abdeckt und du den anschließenden Aufbau von einer Elektrofachkraft durchführen lässt.

Okay und welche Speichermöglichkeiten gibt es dann für meinen Solarstrom?

Im Optimalfall verbrauchst du den erzeugten Strom direkt wieder, denn einfache Speichermöglichkeiten gibt es wenige, da es sich um Wechselstrom handelt. Die dafür notwendigen Erweiterungen sind sehr teuer. Das heißt konkret, dass der von dir produzierte Strom, den du nicht direkt verbrauchst, in das Netz deines Betreibers eingespeist wird.

Bekomme ich diese Einspeisung dann vom Betreiber vergütet?

Wenn du für deinen Solarstrom in das öffentliche Stromnetz einspeist und dafür eine Vergütung möchtest, musst du einen Vertrag mit dem Netzbetreiber abschließen. Für diese Kleinmengen wird das aber aufgrund der technischen und bürokratischen Voraussetzungen nicht praktikabel sein. Es gilt also den Strom so gut es geht selbst zu verbrauchen.

Auf jeden Fall eine Menge, die es zu beachten gilt. Danke Raik für das aufschlussreiche Gespräch.

Wir informieren Sie natürlich weiterhin über die Erkenntnisse unseres Pilotprojektes, sodass diese Technologie zukünftig eine breite Anwendung finden kann.

Grüner Strom für den ISP Betriebshof

Um bei dem Thema erneuerbare Energien mit bestem Beispiel voranzugehen, statten wir den Betriebshof der ISP Plauen und das angrenzende Parkhaus mit einer eigenen Solaranlage aus. So sind wir in der Lage, den Standort im Friesenweg 165/167 mit selbst produzierten Strom zu versorgen. Dabei kommen auf den Dächern zukünftig 64 Module mit einer installierten Leistung von 26,24 kWp zum Einsatz.





Rund um die Uhr für Sie erreichbar

Für alle kleinen und großen Schäden in Ihrer Wohnung steht Ihnen unsere Zentrale Auftragsannahme zur Verfügung. Hier nehmen wir Ihre Schadensmeldung auf und veranlassen, dass ein Fachmann sich um das Problem kümmert. Unsere Mitarbeiter sind geschult und verfügen über das notwendige Know-how, um die Situation schnell und effektiv zu lösen. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 03741 703-111

Hotline-Zeiten Zentrale Auftragsannahme

Montag	08:00 – 16:00 Uhr
Dienstag	08:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch	08:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag	08:00 – 17:00 Uhr
Freitag	08:00 – 12:00 Uhr

Sollte ein akuter Notfall außerhalb dieser Zeiten eintreten, erreichen Sie unter 03741 134-133 unsere Havarie-Hotline in Eisleben. Hier sind kompetente Mitarbeiter rund um die Uhr für Sie im Einsatz und kümmern sich um Notfälle, wie bei-

spielsweise Rohrbrüche, Totalausfälle von Heizung, Strom oder Wasser und anderer Defekte, die sofort behoben werden müssen. Wir geben unser Bestes, dass Sie in solchen Fällen schnell und unkompliziert Hilfe erhalten.



Sand - Sonne - Basketball zum Spitzenfest

Auch zum diesjährigen Spitzenfest wird es wieder sportlich auf dem Plauer Theaterplatz. Bereits zum neunten Mal werden jeweils bis zu 10 Teams in den Kategorien Männer und Mixed am 17./18. Juni beim Beachbasketball auf Körbejagd gehen. Ein Spielfeld aus 120 Tonnen Sand erspart zwar lästiges Dribbeln, macht die Sache aber nicht minder anstrengend. Wer es spannender mag, übernimmt einfach die Rolle des Zuschauers und macht es sich mit einem leckeren Eis oder Herzhaftem vom Grill in einer der Liegestühle bequem. Bereits am Freitag findet das traditionelle Schulturnier statt und natürlich gibt es sowohl Freitag- als auch Samstagabend wieder ein unterhaltsames Abendprogramm mit Live Musik und DJs.

Anmeldungen sind aktuell noch möglich unter www.beachbasketball-plauen.de

THW Plauen probt für den Ernstfall

Übung macht den Meister und kann Leben retten

Egal bei welcher Katastrophe, ob bei Hochwasser, Waldbränden oder als Unterstützung für die Feuerwehr - auf die Kameraden vom THW ist immer Verlass. Dabei engagieren sich die Helfer in Blau ehrenamtlich. Hauptberuflich sind sie in allen Berufsfeldern tätig. Susann Schröder kümmert sich hauptamtlich um die großen und kleinen Computerprobleme der WbG- und ISP-Mitarbeiter. Seit einiger Zeit engagiert Sie sich in ihrer Freizeit im administrativen und organisatorischen Bereich beim Technischen Hilfswerk.

Im Ernstfall können die Kameraden des THW im gesamten Bundesgebiet eingesetzt werden. Ständig neue Situationen und Herausforderungen gehören da zur Tagesordnung. „Daher ist es unerlässlich, immer wieder auch auf unbekanntem Terrain für den Ernstfall zu trainieren,“ erzählt uns Gruppenführer Stefan Ulbrich. So war die Freude beim THW groß, als die WbG Plauen das gesamte Haus in der Gottschaldstraße 20 für ein Wochenende zur Verfügung gestellt hat.

Es standen verschiedene Grundausbildungsinhalte auf dem Programm. Am Vormittag wurde das Gebäude von allen Einsatzkräften erkundet. Ein standardmäßiger Vorgang, um sich einen ersten Überblick zu verschaffen. Danach ging es ans Eingemachte, mit mehreren kleinen Teams und schwerem Gerät wurden Wanddurchbrüche angelegt. Der Fokus lag dabei auf Personen, die auf der anderen Seite gerettet werden müssen. Alle Teams haben zuverlässig gezeigt, dass man sich auf sie im Notfall jederzeit verlassen kann. Auch die Jugend durfte sich mit Hammer und Meißel ausprobieren und hatte dabei eine Menge Spaß.

Aktuell sucht das THW Plauen noch Verstärkung für verschiedene Aufgabenbereiche. Alle Infos dazu finden Sie unter www.thw-plauen.de





Besser leben mit

Wenn sich der Nachbar schleichend verändert, könnte das der Beginn einer Demenzerkrankung sein. Auf was Sie achten sollten und wie Sie helfen können.

In unserer Gesellschaft gibt es immer mehr ältere Menschen, die allein leben. Oftmals ist der Partner schon verstorben und die Kinder wohnen in anderen Städten. Nicht selten sind es dann ausgerechnet Nachbarn, welche die betroffenen Personen am häufigsten zu Gesicht bekommen.

Aktuell leben in Deutschland rund 1,8 Millionen Menschen mit Demenzerkrankungen und diese Zahl wird laut der Weltgesundheitsorganisation in den kommenden Jahren weiter steigen. Die ersten Anzeichen können sehr unterschiedlich sein und von Person zu Person variieren. Oftmals beginnen die Symptome schleichend und werden von den Betroffenen selbst nicht wahrgenommen. Häufig sind es gerade Men-

schen, wie der Nachbar von nebenan, dem die ersten Veränderungen auffallen. Doch wie sehen diese ersten Anzeichen aus? Katja Marscheider arbeitet als Pflegedienstleitung bei dem häuslichen Pflegedienst „Wohl-gepflegt“ tagtäglich mit Betroffenen und deren Angehörigen zusammen. Sie kennt die typischen AHA-Momente, bei denen man genauer hinschauen sollte: „Wie einige von Ihnen jetzt bereits vermuten, ist wiederholende Vergesslichkeit das am häufigsten vorkommende Symptom. Wenn Ihr Nachbar sich nicht mehr an Verabredungen erinnert oder Ihnen mehrmals am Tag die gleiche Frage stellt, kann dies ein Hinweis sein.“ Auch ist oft zu beobachten, dass das Licht mehrere Tage durchgängig brennt oder Essen auf dem Herd vergessen wird. All das kann jedem



Katja Marscheider
Pflegedienstleitung „WohL-gepflegt“

kompetente Hilfe



Martin Weinhold
Sozialarbeiter

☎ 03741 703-313

✉ martin.weinhold@wbg-plauen.de

Demenz

von uns mal passieren. Wenn sich solche Ereignisse jedoch häufen, ist ein genauerer Blick auf mögliche Ursachen sicher sinnvoll.

Für das soziale Umfeld aus Familie, Freunden und Bekannten häufig am schwersten zu ertragen, sind die möglichen Verhaltensänderungen. Das kann von sozialer Isolation bis hin zu plötzlich auftretender Aggressivität gehen. Wenn der einst höflich-hilfsbereite Mitmensch zum chronisch unzufrieden-wirkenden Griesgram mutiert, kann sich dahinter eine Demenzerkrankung verbergen. Zudem kann das äußere Erscheinungsbild ein guter erster Indikator sein. In vielen Fällen wird die Körperhygiene vernachlässigt oder Betroffene tragen Hausschuhe und Nachthemd im Freien.

Doch was können Sie tun, wenn Ihr Nachbar vermehrt solche Verhaltensweisen an den Tag legt? Frau Marscheider rät,

im Falle von Auffälligkeiten nicht direkt auf Ihren Nachbarn zuzugehen. Dies kann zu Verunsicherung und Frustration führen. Der erste Schritt sollte immer sein, den Kontakt zu Verwandten zu suchen. Wenn jedoch nichts über Verwandte oder sonstige Kontaktpersonen bekannt ist, bitten wir Sie Ihren Hausverwalter zu informieren. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrem Hausaushang. Dieser wird dann unseren Sozialarbeiter Martin Weinhold informieren. Herr Weinhold wird versuchen behutsam Kontakt aufzubauen und kann verschiedene Hilfestellungen im Alltag aufzeigen. So ist es durchaus möglich, dass die Person weiterhin sicher in ihrer Wohnung leben kann und sich dabei wohlfühlt. Demenzerkrankungen sind für Betroffene und ihre Angehörigen oft eine sehr belastende Situation, daher möchten wir noch einmal betonen, wie wichtig es ist, aufmerksam zu sein und im Falle von Auffälligkeiten nicht zu zögern und Hilfe zu suchen.



Einsatz für die Helden im Grün

Filmreif: Ein Tag im Leben unseres Hausmeisters Jens Schneider

Schweres Gerät? Leichtigkeit. Wind und Wetter? Spielen keine Rolle. Irgendein Problem? Lösung ist schon auf dem Weg. Sie behalten den Überblick im Untergrund, bringen Erleuchtung, wenn's mal wieder zappenduster ist, und überhaupt: Dank ihnen läuft das Leben in den Häusern der WbG wie am Schnürchen. Sie sind die heimlichen Helden des Alltags - unsere Hausmeister!

Leider hat Hollywood bis jetzt noch nicht angerufen, um daraus den nächsten Blockbuster zu machen. Obwohl es durchaus Potenzial hätte. Action! Drama! Spannung! Gefühle! Überraschende Wendungen, witzige Momente – eigentlich alles da, was man an Stoff braucht. Vielleicht liegt es daran, dass wir das 21-köpfige Team, das im Auftrag der WbG Plauen tagtäglich für SOS (Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit) in und an den Gebäuden der insgesamt knapp 7.500 Wohnungen sorgt, noch nicht mit coolen Masken und flatternden Umhängen ausgestattet haben. Aber in so einem Aufzug lässt sich schlecht arbeiten, die grünen Funktionshosen müssen genügen. Jedenfalls haben wir hier schon mal einen typischen Tagesablauf unserer Hausmeister protokolliert. In der Hauptrolle, stellvertretend für seine Kollegen: Jens Schneider (55 Jahre) aus Plauen.

04:45 Uhr – Plauen, Haselbrunn

Finster und kalt hängt der frühe Morgen an diesem Donnerstag Mitte März über der Stadt. Über Nacht sind die Temperaturen unter null Grad Celcius gefallen, sogar ein paar Schneeflocken hat sich der scheidende Winter noch aus den Wolken gepresst. Während sich die meisten Menschen jetzt noch mal richtig tief in ihre

warmen Decken huscheln, klingelt irgendwo in Haselbrunn ein Wecker ...

Aus dem Bett tastet eine Hand vorsichtig danach und drückt die Stopp-Taste. Leise und behände schlüpft eine männliche Gestalt aus den Laken, zieht sorgfältig die Decke wieder zurecht. Seine Frau bleibt vom frühen Treiben ihres Mannes ungestört. Der Mann tritt ans Fenster, wirft einen kurzen, scharfen Blick nach draußen. „Alles klar“, denkt er.

05:23 Uhr - Ankunft des Teams

Einer kommt zu Fuß, dicke Wollmütze, Atemwolken ausstoßend in der klirrend kalten, immer noch düsteren Morgenluft. Tauben gurren gespenstisch. Einer kommt mit dem Fahrrad, Reifen knirschen im Kies. Mit klarem Blick scannt unser Hausmeister die Lage, ein stummes Nicken zur Begrüßung, irgendwo im Dunkeln glimmt eine Zigarette auf.

Im Stützpunkt der Hausmeister Lagebesprechung im verhaltenen Ton, Checklisten werden in Augenschein genommen, ernste Blicke getauscht. Hausmeister Jens Schneider: „Wir haben leichten Frost. Ihr wisst, was das bedeutet. Na dann - los!“

05:38 Uhr – Mission 1: Wohnquartier Karl-/Bärenstraße

Schneider tritt an eine Müllumhausung heran, das Schloss ist eingefroren. Enteiserspray kommt zum Einsatz, dann noch ein Feuerzeug. Er zerrt die voll beladenen Behälter heraus und rollt sie auf Abholposition. „Die Zeit drängt! Bis um 6 Uhr müssen alle



Mülltonnen auf der heutigen Abholtour bereitstehen. Das heißt, nicht weiter als zehn Meter von der Straße entfernt. Nur was innerhalb dieses Radius' steht, wird auch mitgenommen.“ Aber unsere Hausmeister kennen die Pläne der Fahrer und bereiten alles rechtzeitig vor. Da muss jeder Handgriff sitzen. Keine halbe Stunde später heißt es „Mission erfüllt“.

06:12 Uhr – Mission 2: Treppenhäuser Reißiger Block

Als nächstes steht der Hausmeister vor der Anschlagtafel hinterm Eingang und geht die Mängelliste durch. Anschließend erklimmt er die Treppen bis ins Dachgeschoss.

Nun steht die Prüfung der Treppenhäuser auf dem Plan. Hausmeister Jens Schneider betreut insgesamt 51 davon, sein Revier ist eines der größten im Verantwortungsbereich der WbG Plauen. Es umfasst die Karl-, Gottschald-, Bären-, Ziegel- und Weststraße, den Reißiger Block mit seinen zahlreichen WGs für Studenten und Azubis und noch ein Gebäude an der Hammerstraße. Manchmal notieren die Mieter auf der Mängelliste am Hauseingang, wenn etwas defekt oder nicht in Ordnung ist – manchmal aber auch nicht. Deshalb meint Jens Schneider: „Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.“

Leider verfügt nicht jedes Gebäude über einen Aufzug, aber zum Glück sind unsere Hausmeister fit wie ein Turnschuh. Oben angekommen, atmet Schneider einmal kurz durch und läuft dann mit verschiedenen prüfenden Blicken und Handgriffen die Treppe wieder herunter bis in den Keller. „Jedes Haus wird einmal pro Woche von den Bodenkammern bis zum Keller durchgecheckt, dafür bleiben im Schnitt nur 20 Minuten Zeit. Mal ist beispielsweise eine Glühbirne oder ein Rauchmelder zu wechseln, woanders bröckelt der Putz oder eine Tür schließt nicht mehr richtig. Das lässt sich meist an Ort und Stelle reparieren, bei größeren Schäden wird die technische Hausverwaltung alarmiert. Auch die Wasserfilter bekommen bei der Gelegenheit eine monatliche Spülung verpasst und natürlich werden immer die Heizungsanlagen überprüft. „Da ist es wenigstens schön warm. Vor allem im Sommer,“ grinst Jens Schneider und wischt sich den Schweiß von der Stirn.

09:08 Uhr - Innenhof Reißiger Block

Der Hausmeister sitzt in seinem Dienstfahrzeug, packt sein Frühstück aus und macht Pause. Draußen peitscht heftiger Schneeregen gegen die Scheiben, dann klart es wieder auf. „Mir macht das Spaß! Gelernt hab ich ja Maurer und deshalb auch jahrelang

auf dem Bau gearbeitet, aber das ist meinem Rücken nicht gut bekommen. Ich bin dann für fast zwei Jahrzehnte in die Metallindustrie gewechselt, bis ich reif für eine Veränderung war. Man will ja nicht sein Leben lang immer nur dasselbe machen. Also Bewerbung abgeschickt und zack, seit Mai 2020 bin ich dabei. Das war die beste Entscheidung, ehrlich! Du kommst viel rum in deiner Heimatstadt, siehst live, wie sie sich verändert, lernst viele verschiedene Leute kennen, hast keine Langeweile. Der Job ist so vielseitig und bringt jede Menge Abwechslung, man lernt immer wieder was dazu und ist dabei oft an der frischen Luft – das ist einfach gut, das gefällt mir.“

09:30 Uhr – Mission 3: Grünanlagenpflege

Und schon geht es weiter im Wohnumfeld. Schneider ist auf Patrouille durch die parkähnliche Anlage. Mit einem Greifer sammelt er Müll und Unrat von Wiesen und Wegen, inspiziert Spielplatz und Sitzbänke. Der Himmel ist blau, strahlender Sonnenschein spiegelt sich auf Resten von Schnee, die ersten Frühjahrsblüher platzen auf.

Dass es hier so idyllisch aussieht, ist jedoch keine Selbstverständlichkeit. Denn manchmal kann es richtig zur Sache gehen. Schneider erinnert sich an zerstörte Sitzbänke und Überreste wilder Partys. Oder Polizisten rücken an zur Spurensicherung in einem Keller. Dauerbrenner Nummer 1 sind aber die Müllstandplätze. Keine oder falsche Mülltrennung führen immer wieder zu überquellenden Tonnen und Frust bei Mietern und Hausmeistern gleichermaßen. Zeit zum Meckern bleibt für unsere Helden aber nicht. „Vom bloßen Reden ändert sich ja nichts, wir packen's halt an!“ resümiert Schneider und zieht die Plastiktüte aus der Biotonne. Kurzes Kopfschütteln und schon ist er wieder auf dem Sprung zum nächsten Einsatz.

11:00 Uhr - der Tag ist noch lang

Bis zum Feierabend in 5 Stunden wird er noch diverse Kontrollgänge absolvieren, hier und da kleine Reparaturen durchführen und Mängel beheben. Auch das ein oder andere Wort wechselt er mit seinen Anwohnern. Während Frau Meier sich freut und lobende Worte für den Mann in Grün findet, moniert Herr Schmidt lautstark die Unordnung bei den Mülltonnen. Schneider bleibt trotzdem ruhig, geduldig und erklärt. „Unsere Arbeit machen wir ja FÜR unsere Mieter, nicht um irgendwen zu ärgern!“ sagt's und lädt den Besen in sein Auto - Feierabend! Ab nach Hause zur Frau, Akkus aufladen bevor er morgen wieder in seine Heldenuniform in Grün steigt.



Gewinnt einen Sternquell-Wiesn-Besuch für Eure Hausgemeinschaft

Es gibt sie noch: die Hausgemeinschaften zum Wohlfühlen. Wo ein freundlicher Gruß oder ein kurzer Plausch auf der Treppe einfach zum guten Ton gehören. Wo der Nachbar links nach Ladenschluss selbstverständlich mit einem Ei oder etwas Milch aushilft und die nette Dame aus dem dritten Stock jedes Jahr für 2 Wochen die Blumenpflege für den Mallorca-Reisenden übernimmt.

Sie gehören zu den Glücklichen, die Teil einer solchen Nachbarschaft sind? Dann bewerben Sie sich mit Ihrer Hausgemeinschaft um den Titel der WbG-Super-Nachbarn! Schildern Sie uns, warum Sie und Ihre Nachbarn diesen Titel verdienen.

Die Hausgemeinschaft mit der überzeugendsten Bewerbung laden wir zu einem zünftigen Abend auf der diesjährigen Sternquell-Wiesn ein. Wir haben zwei Tische mit Platz für insgesamt 20 Personen reserviert. Dazu gibt es 20 Maß Wiesn-Bier und pro Tisch eine Brotzeitplatte.

Senden Sie Ihre Bewerbung bis spätestens 31.07.2023 per E-Mail an

marketing@wbg-plauen.de

oder per Post an

**Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH
Marketing
Bahnhofstraße 65
08523 Plauen**



©Freizeitpark Plohn

Freizeitpark
PLOHN

Rätseln & Gewinnen

Seit vielen Jahren ist envia THERM Ihr zuverlässiger Fernwärmeversorger in Plauen. Damit ist Plauen einer von insgesamt acht Standorten in Ostdeutschland, die wir mit Wärme versorgen. An oberster Stelle steht dabei für uns der Einklang zwischen der Versorgungssicherheit für unsere Kunden und einem aktiven Klimaschutz.

In diesem Jahr haben wir etwas Besonderes für Sie vorbereitet: ein Gewinnspiel. Und Ihre Teilnahme lohnt sich. Denn unter allen Teilnehmern verlosen wir einen **Wertgutschein in Höhe von 100 Euro für den Freizeitpark Plohn**.

Der Weg zum Gewinn

Schreiben Sie das Lösungswort unserer Gewinnspielfrage gemeinsam mit Ihrer Anschrift und E-Mail-Adresse auf eine frankierte Postkarte und senden Sie diese bis zum 30.06.2023 an:

envia THERM GmbH
Kennwort: Gewinnspiel Daheim
Hammerstraße 86
08523 Plauen

Oder Sie schreiben uns eine E-Mail mit dem Lösungswort, Ihrer Anschrift und dem Betreff „Gewinnspiel Daheim“ an:

fernwaerme@envia-therm.de

Mit Ihrer Teilnahme akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen zum Gewinnspiel, die Sie unter www.envia-therm.de/gewinnspielbedingungen finden.

GEWINNSPIELFRAGE

An wie vielen Standorten versorgt envia THERM Kunden mit komfortabler Fernwärme?





Achtung -
Abzocke!

Betrüger auch an Ihrer Haustür?!

Vorsicht bei unerwarteten Besuchern mit großen Versprechungen

Es war ein ruhiges Wochenende im Januar, als eine Gruppe vermeintlicher Teppichhändler mit ihren „Schnäppchen“ vor dem Eingang eines Wohnblocks im Stadtteil Chrieschwitzer Hang stand. Die Eingangstür war verschlossen, die Bewohner gingen ihrem normalen Tagesablauf nach, als es plötzlich in vielen Wohnungen klingelte. An der Sprechanlage meldete sich niemand, aber einige Mieter drückten den Türöffner um vermeintliche Besucher ins Haus zu lassen. Das wurde ausgenutzt. Die Gruppe schwärmte im ganzen Haus aus und begann nun an den Wohnungstüren zu klingeln und zu klopfen. Häufig sehr aufdringlich, versuchten nun die vermeintlichen Teppichhändler ihre „Schnäppchen“ zu platzieren. Auffallend war, dass sie sehr bemüht waren, am besten zu zweit, in die Wohnungen zu gelangen. Dann folgten sie einem bekannten Muster. Während eine Person ihre Ware anpries versuchte sich die Andere in der Wohnung zu orientieren. Gibt es Bargeld, Wertsachen, lohnt sich vielleicht ein späterer Einbruch?

Diese Betrugsmasche und weitere sind dem Kommunalen Präventionsrat der Stadt Plauen bekannt. Frank M. Zabel kennt auch Fälle, wo die Betrüger mit vermeintlichen Schnäppchen wie Besteck, Lederjacken, Uhren, Schmuck, Lottogewinnen oder Handwerkerleistungen an den Türen standen.

Die Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes informiert dazu:

- Kaufen oder unterschreiben Sie niemals etwas an der Haustür. Die angebotenen Gegenstände oder Handwerkerleistungen sind meist nur geringwertig oder gar wertlos.
- Lassen Sie unaufgefordert kommende „Vertreter“ oder „Verkäufer“ nicht in Ihre Wohnung.

Wenn Sie doch etwas kaufen möchten:

- Zahlen Sie nie per Vorkasse, also bevor Sie die Ware erhalten haben. Unterschreiben Sie nichts unter Zeitdruck, lassen Sie sich nicht verwirren oder unter Druck setzen. Unterschreiben Sie nichts, was Sie nicht ganz genau verstanden haben. Unterschriften sind nie „reine Formsache“.
- Bitten Sie Nachbarn oder Bekannte als Zeugen dazu, denn wenn Sie unterschreiben, schließen Sie einen Vertrag, ein verbindliches Rechtsgeschäft ab.

- Achten Sie bei Haustürgeschäften auf das richtige Datum und die Unterschriften. Ein fehlendes oder falsches Datum erschwert gegebenenfalls die Durchsetzung Ihres Widerrufsrechts.
- Fordern Sie eine Vertragsdurchschrift, auf der Name und Anschrift des Vertragspartners deutlich lesbar sind.
- Wenn Sie es sich anders überlegen und von einem Geschäft zurücktreten möchten, dann schicken Sie einen schriftlichen Widerruf (Einschreiben mit Rückschein!) innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss an den Verkäufer.
- Für weitere Informationen steht Ihnen auch die Verbraucherzentrale zur Verfügung. Die Adresse finden Sie unter www.verbraucherzentrale.de oder rufen Sie direkt in Plauen die 22 47 43 an.

Falls Sie doch auf einen Trick hereingefallen sind, wenden Sie sich umgehend an Ihre Polizeidienststelle Plauen 140 und erstatten Sie Anzeige.

Sie sind schlau. Betrüger haben es versucht, Sie sind aber nicht auf die Tricks reingefallen? Dann schützen Sie auch andere! Informieren Sie auch in diesem Fall die Polizei.

Sprechen Sie mit den anderen Mietern über diese Betrugsmaschen. Informieren Sie Ihre Mutter oder Vater, den Nachbarn, den Bekannten der diese Informationen vielleicht nicht gelesen hat.

Erst wenn die Betrüger mit ihren Maschen keinen Erfolg mehr haben, wird es aufhören.

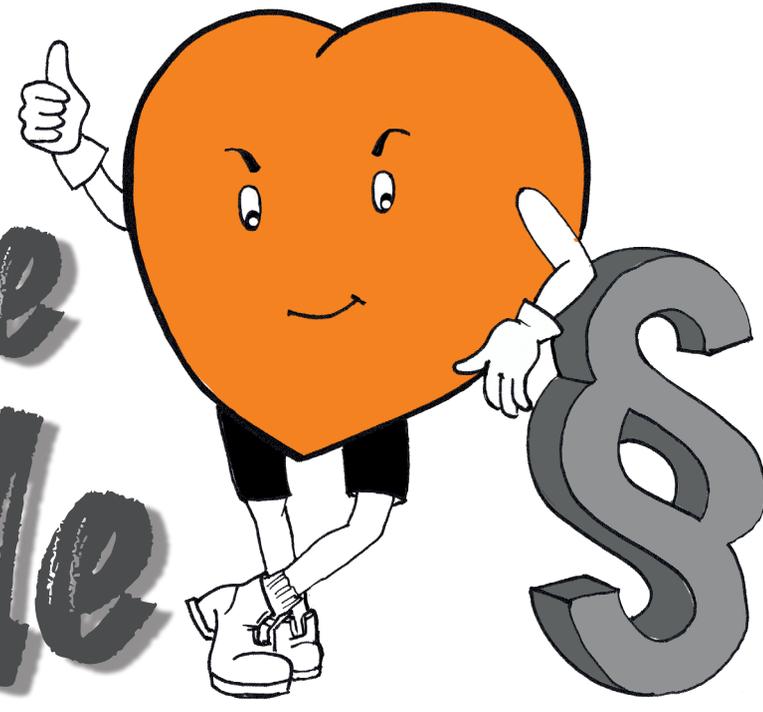
Mehr Informationen: www.polizei-beratung.de
www.plauen.de/praevention

Dieser Beitrag wurde vom Kommunalen Präventionsrat Plauen bereitgestellt.

Diese Maßnahme wird mitfinanziert aus Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts.



aktuelle Winterteile



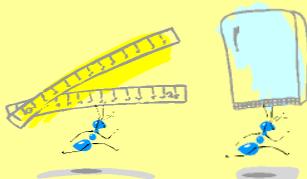
Bei einem Gebäude aus den 1960-iger Jahren sind - trotz erfolgter Sanierungsmaßnahmen (hier: im Jahr 2009) – hinsichtlich der Schadensempfindlichkeit und seiner Anfälligkeit für Schimmelbefall höhere Anforderungen an das Nutzungsverhalten zu stellen als bei einem Neubau. Der Mieter ist hier zu einem Wohnverhalten verpflichtet, das dem konkreten Gebäudezustand Rechnung trägt. So entschied das **LG Hanau, Urteil vom 13.07.2022, Az. 2 S 2/21**. Angesichts des Gebäudealters können die Mieter keinen Neubaustandard erwarten. Sie sind zu einem entsprechenden Wohnverhalten verpflichtet. Dazu zählen ein ausreichendes Lüften und Beheizen der Räume und eine schadensverhütende Möblierung (z. B. Abrücken größerer Möbelstücke von der Außenwand).

Die krankheitsbedingte Unfähigkeit, Zahlungsvorgänge durchzuführen, hindert grundsätzlich nicht den Zahlungsverzug, sodass eine außerordentliche fristlose Kündigung auch bei einem Mietrückstand knapp über einer Monatsmiete für zwei aufeinanderfolgende Monate möglich ist. So entschied das **AG Frankfurt, Beschluss vom 03.06.2022, Az. 33 C 624/22 (50)**. Der chronisch kranke Mieter hätte - nach Auffassung des Gerichts - Vorkehrungen für die fristgerechte

Mietzahlung, wie etwa die Erteilung eines Lastschriftmandates, treffen können, zumal er schon eine frühere Kündigung wegen Zahlungsverzuges erhalten hatte.

Der **BGH (Urteil vom 05.10.2022, Az. VIII ZR 117/21)** hat zu den praxisrelevanten Themen Müll-Management und Wartung von Rauchwarnmeldern wie folgt entschieden: Die Kosten eines externen Dienstleisters für die regelmäßige Kontrolle der Restmüllbehälter des Mietobjektes auf Einhaltung der satzungsmäßigen Vorgaben für die Mülltrennung und für die bei fehlerhafter Abfalltrennung erfolgende Nachsortierung von Hand sind im Wohnraummietverhältnis gem. § 2 Nr.8 BetrKV auf den Mieter umlegbare Betriebskosten.

Die für die Wartung der in den Wohnräumen angebrachten Rauchwarnmelder entstehenden Kosten sind im Wohnraummietverhältnis als „sonstige Betriebskosten“ i.Sv. § 2 Nr. 17 BetrKV auf den Mieter umlegbar. Sie werden von einer vertraglichen Umlagevereinbarung erfasst, welche die Umlage der Kosten des Betriebs von Brandschutz- und Brandmeldeanlagen vorsieht.



PETZOLD
Qualitätsumzüge
mit Möbelankauf



Umzüge | Beräumungen | Second Hand - Möbelhaus

PETZOLD-Umzüge & Second Hand - Möbelhaus

Friedrich-Engels-Str. 24, 08523 Plauen, Tel. 03741 - 221 291

www.qualitaetsumzuege.de, info@qualitaetsumzuege.de





Warum auch diese Tüten nichts im Biomüll verloren haben

Für immer mehr Menschen rückt der ökologische Aspekt auch bei den alltäglichsten Dingen in den Fokus. Kompostierbare Mülltüten aus Plastik erscheinen hier vielen als clevere Variante, um Umweltschutzgedanken und Lebenskomfort zu vereinen.

Landauf landab schlagen die Verantwortlichen der Kompostieranlagen die Hände über dem Kopf zusammen ob derartiger Werbeversprechen. Kompostierbare Biomüll-Tüten müssen innerhalb von 12 Wochen zu 90 Prozent in höchstens 2 Millimeter große Stückchen zersetzt sein. Nach 6 Monaten muss 90 Prozent der Tüte komplett verschwunden sein. So schreibt es die Euro-Norm vor. Das Problem: im Kompostierwerk soll innerhalb von 4 bis maximal 5 Wochen der Biomüll in verkaufsfertigen Kompost verwandelt werden. Aber auch wenn die Bakterien in den Kompostierwerken mehr Zeit für ihre zersetzende Arbeit hätten, gebe es keinen Mehrwert. Kompostierbare Mülltüten zerfallen lediglich in Wasser und Kohlenstoffdioxid - nicht in wertvollen, nährstoffreichen Humus. Aus diesem Grund empfiehlt selbst das Umweltbundesamt die kompostierbaren Mülltüten im Restmüll zu entsorgen.

Biomüll entsorgen - wie gehts richtig?

Nun stellt sich trotzdem noch die Frage, wie man den Biomüll richtig entsorgt. Wer aus hygienischen Gründen nicht auf eine Tüte im Mülleimer verzichten möchte, kann den Inhalt lose in die Biotonne schütten und den Plastikbeutel wie bereits erwähnt separat im Restmüll entsorgen. Bei der Verbrennung des Restmülls im Heizkraftwerk können die Tüten somit noch der Energiegewinnung dienen. Alternativ gibt es in vielen Recycling-Höfen und Supermärkten günstige Tüten aus recyceltem Papier, welche auch im Kompostierwerk zu 100 Prozent verrotten.

Noch ressourcenschonender ist jedoch die Variante, den Biomüll gänzlich ohne Tüte im Mülleimer zu sammeln, um ihn danach genauso in der Tonne zu entsorgen. So sparen Sie sich den Kauf von Tüten und tun damit gleichzeitig der Umwelt einen Gefallen. Damit haben wir den Beweis, richtiges Mülltrennen kann so einfach sein.



Geburtstagsangebote für die Kids

Sie wollen den schönsten Tag des Jahres für ihre Kleinen feiern? Wir haben die passenden Räume und ein perfektes Programm.

In unterschiedlichen Paketen bieten wir Ihnen unsere Räumlichkeiten inklusive Deko an. Dabei wird das Geburtstagskind gekrönt und wir organisieren verschiedene Spiele für die kleinen Partygäste. Weitere Highlights wie Kinderschminken oder Bastelangebote sind individuell buchbar. Im Sommer bietet sich außerdem die Möglichkeit einen Outdoor-Geburtstag auf dem benachbarten Spielplatz zu feiern. Getränke, Kuchen und Wiener Würstchen können auf Wunsch optional angeboten werden.

Auskünfte und Terminanfragen beantwortet Ihnen gern Frau Nelly Rose unter 03741 2801811 oder nelly.rose@wohl-ev.de

Schule by JuLe

Die Kinder sind genervt von der Schule und finden zu Hause keine Ruhe zum Lernen? Genau für diesen Fall bieten wir „Schule by JuLe“. Hier können die Kids in entspannter Atmosphäre Ihre Hausaufgaben machen und kostenfreie Nachhilfe in Anspruch nehmen. Schritt für Schritt verbessern wir gemeinsam die Schulleistungen und das im direkten Kontakt. Einfach die Schulmaterialien mitbringen und eine Stunde pro Schüler von dienstags bis donnerstags reservieren. Voranmeldungen sind unter 03741 2801811 möglich.

Das ehrenamtliche Nachhilfe-Programm sucht außerdem immer nach Freiwilligen, die Grundschüler beim Lernen unterstützen möchten. Wenn Sie Interesse haben, Kindern beim Lernen zu helfen, dann melden Sie sich bei uns. Denn wenn wir in unsere Kinder investieren, dann investieren wir in unsere Zukunft. Werden Sie Teil des Projekts und geben Sie Kindern die Chance auf eine bessere Zukunft durch bessere Bildung.



Rositha Künzel engagiert sich ehrenamtlich im Projekt „Schule by JuLe“



Nelly Rose

Leiterin Familienkompetenzzentrum JuLe

Familienkompetenzzentrum JuLe

Jößnitzer Straße 48

08525 Plauen

Mo. - Do. von 09:00 - 12:00 und 13:00 - 15:00

Freitag von 09:00 - 13:00

JuLe sorgt für frischen Wind im Viertel

Der Treffpunkt JuLe bietet vielseitige Angebote für Klein und Groß im zentrumsnahen Stadtgebiet von Plauen. Als Projekt des Vereins Wohn- und Lebensräume e.V. ist das Familienkompetenzzentrum Anlaufstelle für junge Familien, Alleinerziehende mit Ihren Kindern und Menschen mit verschiedensten Problemlagen. Dabei wird eine Basis für gegenseitige Unterstützung geschaffen, welche zur Verbesserung der Lebensqualität aller Bewohner im Stadtteil beiträgt. JuLe

fördert Eigeninitiative und Verantwortungsgefühl, ermutigt zur Selbsthilfe und Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

Das Projekt wird gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds im Rahmen des Programms „Nachhaltige soziale Stadtentwicklung ESF Plus 2021 – 2027“.



Wohl e.V.-Mitarbeiter Jörg Kühnemut im Beratungsgespräch

Hilfe in schwierigen Lebenslagen

Hilfebedürftigen Menschen zu helfen, unabhängig von ihrem Alter und ihrer sozialen Herkunft - das hat sich der Wohl e.V. zur Aufgabe gemacht. Eine ganz wichtige Säule bildet dabei die kostenfreie Sozialberatung, die ein Expertenteam regelmäßig in verschiedenen Anlaufstellen anbietet. Mit Empathie und Sachverstand unterstützen die Kollegen um Sozialarbeiter Martin Weinhold bei der Beantragung von Sozialhilfe und Wohngeld, bieten Hilfestellungen für Bürgergeld-Empfänger, engagieren sich bei der präventiven und nachsorgenden Schuldnerberatung, bieten Hilfe bei Verwahrlosung und begleiten bei Behördengängen. Dabei greifen sie zurück auf ein dichtes Netzwerk aus regionalen Spezialisten und Institutionen.

Wohl-beraten für Sie vor Ort!

JuLe: Mo und Mi 9 - 12 Uhr
KiEZ28-Treff: Di 9 - 14 Uhr und Do 13 - 15 Uhr
A.-Bebel-Str. 1 Do 9 - 11 Uhr

Termine sind über JuLe bzw. KiEZ28-Treff zu vereinbaren!

Ihr Feedback liegt uns am Herzen

PYUR verfolgt weiterhin das Ziel, den besten Kundenservice der Telekommunikationsbranche zu bieten – und zeigt sich dabei auf einem guten Weg. Mit systematischen Qualitätsverbesserungen an den Produkten, im Kundenservice sowie durch den Ausbau der digitalen Service-Kanäle profitieren PYUR Kunden schon jetzt von einem stetig optimierten Kundenerlebnis.

In den vergangenen Jahren hat PYUR seinen Kundenfokus weiter geschärft und im Rahmen zahlreicher Projekte merkliche Verbesserungen erzielt. Die Optimierung und Ausweitung der Serviceangebote hat zu einer kontinuierlichen Steigerung der Kundenzufriedenheit und zu sehr guten Testbewertungen mit einer mehrfachen vorderen Platzierung unter verschiedenen Anbietern geführt. Ein Beispiel: Im August 2022 wurde PYUR von der Fachzeitschrift connect die beste Servicehotline aller großen DSL- und Kabelbetreiber in Deutschland bescheinigt.

Systematische Verarbeitung aller Rückmeldungen

Die Steigerungen der Kundenzufriedenheit zeigen sich auch sichtbar bei den sich stetig verbessernden Ergebnissen der branchenweit standardisierten Messung von Kundenzufriedenheit und der Weiterempfehlungsbereitschaft. Die Qualität des PYUR Kundenservices ist inzwischen ein Differenzierungsmerkmal gegenüber anderen Anbietern, was bei Umfragen auch immer mehr PYUR Kunden zahlreich bestätigen.

Jedliches Feedback von PYUR Kunden wird über alle Kontaktkanäle hinweg systematisch erfasst und aufbereitet. Eine Reihe von Teams aus unterschiedlichen Themenbereichen analysieren im nächsten Schritt die Kommentare und leiten daraus die jeweiligen Handlungsbedarfe ab. Auf Basis dieses Feedbacks weiß PYUR sehr genau, woran es noch zu arbeiten gilt und wo noch Verbesserungsbedarf besteht.

Neue Microsite belegt kundenorientierte Maßnahmen

Unter der URL www.pyur.com/darum-pyur können sich Interessierte über eine Vielzahl von Maßnahmen informieren, die für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei PYUR im Verlauf der letzten Jahre gesorgt haben. Außerdem werden Tools und Features vorgestellt, die den Kunden bei den häufigsten Problemfällen weiterhelfen.

Ein Speedtest bietet zum Beispiel die Möglichkeit, unkompliziert die zur Verfügung stehende Bandbreite der schnellen PYUR Internettarife zu überprüfen. Falls es zu einer Unterschreitung der vertraglich vereinbarten Mindestschwelle kommt, wird der Fall automatisch zur unmittelbaren Klärung an den PYUR Kundenservice weitergeleitet.

Ihr Weg zu PYUR

Wünschen Sie sich eine persönliche und individuelle Beratung zu den Internet- und TV-Möglichkeiten von PYUR? Lassen Sie sich beraten im PYUR Shop in Plauen (Bonhoefferstraße 139), beim Info- und Bestellservice unter 030 25 777 888 oder in einem persönlichen Termin mit Ihrem PYUR Berater (Terminvereinbarung unter 0800 10 20 888). Alle weiteren Informationen gibt es unter www.pyur.com.

Internet zum Abheben.

Bis zu
1.000
Mbit/s.



**MONATE
GRATIS***

Jetzt gleich beraten lassen.

PYÜR Shop Plauen

Bonhoeffer Straße 139, 08525 Plauen

Vor-Ort-Termin vereinbaren

0800 10 20 888

PYÜR

Internet • TV • Telefon

* **Internet- oder Kombi-Vertrag:** die ersten 10 Monate 0 €, danach gilt der jeweilige Normalpreis gemäß gültiger Preisliste. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate; Kündigungsfrist: 4 Wochen; Verlängerungsfrist: 1 Monat; Der rabattierte Preis in den ersten 10 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag, der Internet enthält mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit PYÜR hatten. | **Nutzungsvoraussetzung:** Anschluss an das Breitbandnetz von einem Unternehmen der Tele Columbus Gruppe sowie die technische Verfügbarkeit. 1.000 Mbit/s sind nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar. Das Angebot gilt, so lange die Produkte und (Aktions-)Preise Bestandteil des aktuellen Produkt-Portfolios sind. Alle Preise inkl. MwSt. Änderungen/Irrtümer vorbehalten. Die Produkte werden ausschließlich für den privaten Gebrauch angeboten. Aktion ist nicht mit anderen Aktionen/ Angeboten (z.B. DSL-Wechsler-Angebot) kombinierbar. Die vollständige Preisliste und die aktuellen AGB finden Sie unter pyur.com. Anbieter: Die mit der Tele Columbus AG iSd §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen, die unter pyur.com/impressum aufgelistet sind. Verantwortlich für die Werbung: Tele Columbus AG, Kaiserin-Augusta-Allee 108, 10553 Berlin; Stand 3/2023.



Hauptsache weg!

Die ideale Kombination für Reisen mit Körper, Kopf und Seele

„Wenn jemand eine Reise tut, so kann er auch was lesen.“ Sagte das nicht schon der deutsche Dichter Matthias Claudius vor einem Vierteljahrhundert? Zumindest so ähnlich. Fakt ist: Ein Buch geht immer. Ob einsame Insel, Rundum-sorglos-Kreuzfahrt oder völlig frei der Nase nach – Reisen bildet, Lesen sowieso. Eine ziemlich perfekte Kombination also, für die es in Plauen seit Februar eine neue Adresse gibt: Am Oberen Steinweg 3 sind jetzt das TUI TravelStar Reisebüro Sendig, geführt von Mutter Roswitha, und der Reisebuchladen, geführt von Tochter Anja, zu finden.

Schon seit 1996 ist der Name im Vogtland ein Begriff. Roswitha Sendig eröffnete damals ihr Reisebüro im Elster-Park Plauen (bis 2015); mit der zweiten Filiale in der Stadt-Galerie wurde dann auch die Kooperation mit TUI TravelStar festgezurr, um noch bessere Konditionen anbieten zu können. Tochter Anja stieß als Verstärkung des Teams schon gleich nach der Schule mit dazu, absolvierte parallel ihr Germanistikstudium in Jena und legte später noch eine Ausbildung zur Buchhändlerin per Fernstudium nach. Nachdem das Reisebüro 2011 aus der großen Mall in die Herrenstraße zog, war schließlich ausreichend Platz vorhanden, mit dem Reisebuchladen eine interessante Ergänzung aufzubauen, welche von der Kundenschaft dankbar angenommen wird. Denn in den Regalen findet sich jede Menge Literatur zum Thema, von sachlich-informativen Reiseführern über unterhaltsame Belletristik bis hin zu Kochbüchern und diversen Karten. Auf Wunsch stellt Anja Sendig sogar individuelle Empfehlungslisten für die jeweils passenden Schmöcker zusammen. So lassen sich die nächsten Urlaubsziele schon vorab gut kennenlernen und lange Flüge oder baumelnde Stunden in der Hängematte sinnreich nutzen. Natürlich gehören auch etliche Bücher für Kinder zum

Sortiment – und das lockt sogar regelmäßig ganze Grundschulklassen ins Geschäft, die dann ganz gespannt Abenteuer aus aller Welt lauschen.

Am neuen Standort nun macht das alles sogar noch mehr Spaß. Mehr Platz, deutlich hellere, luftige Räume – das finden auch die Kunden schöner und angenehmer, erzählen die beiden Frauen. Und wohin gehen die aktuellen Reisetrends? „Hauptsache weg!“ Griechenland stand voriges Jahr ganz hoch im Kurs, inzwischen setzen die Urlauber aber zunehmend auf Bausteinreisen, also individuell geplante und zusammengestellte Trips. So lassen sich, nicht zuletzt vor dem Hintergrund bisweilen exorbitant gestiegener Preise, die persönlichen Interessen und das jeweilige Budget noch am besten in Einklang bringen. „Und da ist Anja absolute Spezialistin“, sagt Roswitha Sendig. „Sehr beliebt sind auch Wandertouren, wofür es mittlerweile viele tolle Angebote in Nah und Fern gibt.“ Selbst lassen sich die beiden Damen übrigens am liebsten in die grandiosen Landschaften und faszinierenden Städte Frankreichs und der USA locken: „Dort sind die Leute unglaublich locker und nett!“

Reisebüro Sendig + Der Reisebuchladen

Oberer Steinweg 3, Plauen

☎ 0 37 41 28 09 80

Mo – Fr | 10 bis 17 Uhr

🌐 www.reisebuero-sendig.de

🌐 www.reisebuchladen.com



Gebündelte Sichtbarkeit

Gewerkschaften beziehen gemeinsam neues Büro

Wer bis Ende vorigen Jahres zu den großen Gewerkschaften wollte, musste gut zu Fuß sein: Das DGB-Büro im historischen Wilke-Haus an der Gottschaldstraße lag unterm Dach und für den Fahrstuhl war eine Etage darunter bereits Schluss. „Älteren und behinderten Menschen war es quasi nicht möglich, zu uns zu kommen“, nennt die stellvertretende Verdi-Bezirks-geschäftsführerin Kerstin Eger einen der wesentlichen Gründe für den Umzug. Ein anderer ist mehr Sichtbarkeit, ergänzt Gewerkschaftssekretär Johannes Höfer vom DGB Südwestsachsen. Mit dem neuen Gemeinschaftsbüro am Dittrichplatz dürfte dies seit Januar nun kein Thema mehr sein. Die über 90 Quadratmeter große, ehemalige Einzelhandelsfläche befindet sich ebenerdig direkt an der Straßenbahnhaltestelle und zugleich an einer der wichtigen innerstädtischen Achsen, der Neundorfer Straße. Einzig die Postanschrift – sie nennt die Gartenstraße als Adresse – kann da noch etwas irreführend sein, doch der offizielle Eingang zwischen den riesigen und in Kürze auch entsprechend beklebten Schaufenstern sollte sich nicht verfehlen lassen.

Das neue Büro erfüllt gleich mehrere Aufgaben. An einem Tag pro Woche allgemein für Besucher geöffnet, dient es künftig

vor allem diversen Veranstaltungen, Mitgliederversammlungen und persönlichen Beratungen, als Anlaufstelle für die gewerkschaftspolitische Arbeit und auch Sitz der ehrenamtlichen Lohnsteuerbeauftragten. Damit werden wichtige Synergien geschaffen, sagt Kerstin Eger. Auch größere Vorhaben lassen sich dort besser koordinieren – aktuell werden beispielsweise Unterschriften für einen Volksantrag gesammelt, der zum Ziel hat, den 8. März (Internationaler Frauentag) in Sachsen zum Feiertag zu erklären. Neben den großen Gewerkschaften Verdi und IG Metall, die das neue Büro ebenfalls mit nutzen, gehören noch sechs weitere Einzelgewerkschaften zum Deutschen Gewerkschaftsbund, der mit insgesamt rund 6 Millionen Mitgliedern zugleich die größte Dachorganisation dieser Art ist.

DGB Südwestsachsen mit Verdi und IG Metall

Gartenstraße 44, Plauen (Eingang Neundorfer Straße)
www.dgb.de



Wir suchen Dich!

Werde jetzt Immobilienfachkraft: bewerbung@wbg-plauen.de



Ein Laden, der bleibt

Nahtloser Inhaberwechsel beschert etabliertem Shop einen zusätzlichen Service

Gute Nachrichten aus der mittleren Bahnhofstraße: Der Zeitungs-, Lotto- und Tabakladen gegenüber vom Kino hat neue Inhaber gefunden und bleibt damit wie gewohnt erhalten. Erst 2019 war Vorbesitzerin Steffi Morgner vom alten Standort direkt neben dem Capitol in die nagelneu renovierten Räume unter den markanten Arkaden gezogen, nun heißt das neue Gesicht hinter der Ladentheke Eileen Heerbrand. Für die Plauenerin ein quasi logischer Schritt: „Schon meine Eltern hatten so ein Geschäft in der Südvorstadt betrieben, ich kenne das also von Kindesbeinen an.“ Sie selbst arbeitete zuletzt im Presseshop in der Stadt-Galerie und natürlich spricht sich das „in der Branche“ schnell rum, wenn ein etablierter Laden zur Übernahme angeboten wird. Für die weitläufige Stammkundschaft ändert sich sonst aber nichts. Das Angebot bleibt und besticht auch weiterhin mit einer kleinen Auswahl regionaler Produkte – zum Beispiel Honig aus Plauen,

vogtländische Spirituosen und jeden Dienstag frische Eier aus Tirpersdorf. Etwas größer ist das Sortiment im Bereich E-Zigaretten und Shisha-Tabak geworden und folgt damit den aktuellen Trends. Und noch ein außergewöhnliches Extra steht mit im Portfolio: die Reparatur von Akkus, beispielsweise von Fahrrädern oder Werkzeug. Dieser Service und natürlich auch der Handel entsprechender Neuware bildet die Basis des Unternehmens von Ehemann André Heerbrand. Da liegt es nahe, den Zeitungsladen künftig auch als Abgabe- und Abholstation mit zu nutzen.

Lotto- und Tabakladen Heerbrand

Bahnhofstraße 26, Plauen

Mo - Fr: 9 bis 19 Uhr Sa: 9 bis 12 Uhr



**Grüne
Daumen
gesucht!**

Werde jetzt Landschaftsgärtner: bewerbung@isp-plauen.de

ARTUS

EXCALIBUR

Musical von Frank Wildhorn ab 30. Juni im
Plauener Parktheater

Artus - Excalibur

Der Erfolgskomponist Frank Wildhorn, aus dessen Feder Musical-Erfolge wie „Jekyll & Hyde“ und „Dracula“ stammen, hat mit „Artus - Excalibur“ ein opulentes Familien-Musical geschaffen. Er entführt uns in die mythische Zeit von König Artus, dem als junger Mann vorhergesagt wurde, dass er einst Britannien einen werde. Nur ihm gelingt es, das Schwert Excalibur aus einem Stein zu ziehen. Doch während er gegen die unheilvolle Herrschaft seines Rivalen Orkney kämpft, wird seine Liebe zu Königin Guinevere auf eine harte Probe gestellt. Im Hintergrund verfolgen der Zauberer Merlin und Artus' Halbschwester Morgana ganz eigene Ziele. Doch am Ende siegt die Liebe zwischen Artus und Guinevere und die Vision, die legendäre Tafelrunde wieder auferstehen zu lassen.

Wildhorns vielseitige, oft schwelgerische Komposition bewegt sich stilistisch zwischen Pop und Klassik, starken Melodien und keltischen Einflüssen. Ein garantierter Spaß für die

ganze Familie unter freiem Himmel im Parktheater. Die musikalische Leitung hat GMD Leo Siberski, Regie führt Horst Kupich, die Co-Regie Chris Murray. Für die Choreografie ist Sergei Vanaev verantwortlich, für die Bühne und Kostüme Christopher Melching. Die Titelrolle singt und spielt Friedrich Rau.

Premiere Plauen 30. Juni 2023 - 20:00 Uhr
Parktheater
Attraktives Vorprogramm 90 Minuten vor
Vorstellungsbeginn

Weitere Termine 01. Juli 2023 - 20:30 Uhr
02. Juli 2023 - 15:00 Uhr
07. Juli 2023 - 20:30 Uhr
08. Juli 2023 - 20:30 Uhr

Mieter der
WbG
erhalten
jeweils einen
Rabatt von
10%

Impressum

Herausgeber: Immobilienservice Plauen GmbH, Bahnhofstraße 65, 08523 Plauen

Redaktion: Sabine Lubkowitz & Julian Wurziger | Tel.: 03741 703-165, marketing@wbg-plauen.de

Mitarbeiter: Sabine Lubkowitz, Julian Wurziger, Markus Schneider (S. 12-13, 24-26), Frank M. Zabel - Kommunalen Präventionsrat Plauen (S. 16-17), PÿUR (S. 22-23), Theater Plauen (S. 27), Envia THERM GmbH (S. 15)

Layout und Satz: Immobilienservice Plauen GmbH, Sabine Lubkowitz

Erscheinung: 2-mal jährlich

Auflage: 8.000 Stück

Druckerei: Vogtland-Druck GmbH, Gewerbepark 24, 08258 Markneukirchen

Fotos: Titelbild: WbG Plauen mbH, Ellen Liebner: S. 3, 11, 20-21, 25-26; Markus Schneider: S. 13, 24-26; WbG Plauen mbH: S. 4-9, 12, 21; Theater Plauen: S. 27; Kommunalen Präventionsrat Plauen: S. 16; Adobe Stock: S. 4, 6, 10-11, 14, 19, 20; Freizeitpark Plohn: S. 15; Envia THERM GmbH: S. 15

Illustrationen: Anke Reichenbächer: S. 18

Anzeigenannahme: Immobilienservice Plauen GmbH, Sabine Lubkowitz, sabine.lubkowitz@wbg-plauen.de

Ein Unternehmen der



Holen Sie sich
Fernwärme
nach Hause.

envia THERM sorgt mit zunehmend grüner Fernwärme dafür, dass Wärme über alle Wege hinweg nur ein Ziel kennt: Ihr Zuhause. Mit wenig Platz- und Wartungsbedarf ist sie insgesamt eine der sichersten, kostengünstigsten und umweltfreundlichsten Arten der Wärmeversorgung in der Region – und damit vorteilhaft für Mieter, Vermieter, Hausbesitzer und den Klimaschutz.

Informieren Sie sich jetzt:

 [envia-THERM.de](https://www.envia-THERM.de)